

## Použité pojmy:

- Správce dat:** Jaroslava Pechová, Horní 591, Rokytnice nad Jizerou 512 44 Provozovna - Apartmány Centrum, Dolní 340, Rokytnice nad Jizerou 512 44 (dále jen „Apartmány Centrum“)
- Zákazník:** Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele
- Nařízení:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

## Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Apartmánů Centrum a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Apartmány Centrum se v souladu s těmito podmínkami zavazují zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

## Práva, povinnosti a mlčenlivost

- a) Apartmány Centrum se zavazují přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb jsou Apartmány Centrum povinny zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
- Recepční ubytovacího zařízení
  - Manažer ubytovacího zařízení
  - Účetní
  - Obsluha prodejny, servisu a půjčovny lyží
  - Marketingový poradce

c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovanými Apartmány Centrum. Apartmány Centrum ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:

- Rezervační systém booking.com
- Rezervační systém Previo
- Účetní firma
- Marketingová společnost PPC
- Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Apartmány Centrum a daným zpracovatelem.

## Pověřenec

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Informace o zákaznících

- a) Apartmány Centrum mají zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů jsou Apartmány Centrum povinny uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
- b) Zákazník má kdykoli právo požádat Apartmány Centrum o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v (i) kartě hosta, (ii) v rezervačním systému, (iii) v domovní knize a (iv) evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Apartmány Centrum smažou kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Apartmány Centrum musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

## Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- a) Apartmány Centrum se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neo-

právněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

b) Apartmány Centrum se zavazují, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Apartmánů Centrum, které budou mít Apartmány Centrum stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Apartmánů Centrum, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
- Apartmány Centrum zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

c) Apartmány Centrum se zavazují prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínky a v rozsahu Apartmány Centrum stanoveném a odpovídajícím pokynům Apartmánů Centrum. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Apartmánů Centrum.

## Kamerový systém

Apartmány Centrum využívají k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku kamerový systém. Apartmány Centrum prohlašují, že se záznamy žádným způsobem nepracují, neposkytují je třetím osobám, či subjektům.

## Soubory Cookie

Tyto stránky ubytovatele [www.apartmany-centrum.cz](http://www.apartmany-centrum.cz) používají cookies k optimalizaci prohlížení stránek podle Vašich preferencí a k Vašemu pohodlnějšímu nákupu. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek bez provedení změn v nastavení Vašeho prohlížeče, předpokládáme, že souhlasíte s používáním cookies. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Vašeho prohlížeče.

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

Mobilní aplikace mohou vyžadovat přístup k ID vašeho zařízení za účelem odesílání notifikačních zpráv. Tato data nikomu nepředáváme.

## K čemu slouží cookies?

- Chceme vám co nejvíce usnadnit procházení našeho webu.
- Cookies nám v tom pomáhají.
- Nemusíte se jich bát. Využíváte je vlastně pokaždé, když používáte Google.
- Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Díky tomu si web [www.apartmany-centrum.cz](http://www.apartmany-centrum.cz) bude pamatovat pár nejzákladnějších informací o Vaší návštěvě.

## Proč je to užitečné?

Mimo jiné třeba protože...

Lépe ochráníme Vaše osobní data

Zapamatujeme si Vaše nastavení, takže se příště ve všem hned vyznáte

Poznáme, co právě potřebujete a hledáte, a snáze Vám to nabídneme

Chcete vědět víc?

Přečtěte si o typech souborů cookie, které Google používá. Nebo o tom, jak se cookies využívají v reklamě.

Především ale potřebujete vědět, že žádné informace o Vás ani Vaší návštěvě našeho webu nikdy nezneužijeme.

To Vám slibujeme my a zásady ochrany soukromí od Google!

Tyto podmínky jsou platné od: 1. 4. 2018

Provozovatel: Jaroslava Pechová