

Provozovatel: Jaroslava Pechová, Horní 591, Rokytnice nad Jizerou 512 44
Provozovna: Apartmány Centrum, Dolní 340, Rokytnice nad Jizerou 512 44
Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena při potvrzení ubytování. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazné potvrzení ubytování ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zálohové podmínky

Ubytovatel má právo požadovat na klientovi na základě objednaného pobytu zálohu ve výši 50% z předpokládané ceny pobytu. Na tuto zálohu bude ubytovatelem vystaven požadavek na zálohu, s uvedením výše zálohy a platebními podmínkami.

Doba splatnosti zálohy je stanovena těmito smluvními podmínkami takto:

- do 24 hodin od vystavení požadavku na zálohu
- v případě větších skupin dle dohody
- splatnost může být upravena dohodou smluvních stran

3. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn stornovat objednávku bez udání důvodů kdykoliv před příjezdem. Storno pobytu vyžaduje písemnou formu nebo písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@apartmany-krkonose.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. Zrušení rezervace klientem podléhá stornovacím poplatkům, jak je uvedeno níže:

- Více než 30 dní před příjezdem bez storno poplatků
- Při zrušení méně než 30 dní před příjezdem bude účtováno 100% z celkové ceny rezervace.

4. Doplatek za ubytování

- Doplatek za ubytování je splatný v den příjezdu v hostovosti a měně ve které byla objednávka uskutečněna.
- Kdykoli předem převodem na bankovní účet, který poskytl provozovatel při vystavení požadavku na zálohu.

5. Ochrana osobních údajů

Použité pojmy:

Správce dat: Jaroslava Pechová, Horní 591, Rokytnice nad Jizerou 512 44
Provozovna - Apartmány Centrum, Dolní 340, Rokytnice nad Jizerou 512 44 (dále jen „Apartmány Centrum“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Apartmánů Centrum a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Apartmány Centrum se v souladu s těmito podmínkami zavazují zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

Práva, povinnosti a mlčenlivost

- a) Apartmány Centrum se zavazují přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb jsou Apartmány Centrum povinny zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
- Recepční ubytovacího zařízení
 - Manažer ubytovacího zařízení
 - Účetní
 - Obsluha prodejny, servisu a půjčovny lyží
 - Marketingový poradce
- c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovanými Apartmány Centrum. Apartmány Centrum ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
- Rezervační systém booking.com
 - Rezervační systém Previo
 - Účetní firma
 - Marketingová společnost PPC
 - Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Apartmány Centrum a daným zpracovatelem.

Pověřenc

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o zákaznících

- a) Apartmány Centrum mají zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů jsou Apartmány Centrum povinny uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
- b) Zákazník má kdykoli právo požádat Apartmány Centrum o přehled svých osobních údajů. Tyto informace

jsou uchovávány v (i) kartě hosta, (ii) v rezervačním systému, (iii) v domovní knize a (iv) evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Apartmány Centrum smažou kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Apartmány Centrum musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- a) Apartmány Centrum se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
- b) Apartmány Centrum se zavazují, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Apartmánů Centrum, které budou mít Apartmány Centrum stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Apartmánů Centrum, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - Apartmány Centrum zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- c) Apartmány Centrum se zavazují prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Apartmány Centrum stanoveném a odpovídajícím pokynům Apartmánů Centrum. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Apartmánů Centrum.

Kamerový systém

Apartmány Centrum využívají k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku kamerový systém. Apartmány Centrum prohlašují, že se záznamy žádným způsobem nepracují, neposkytují je třetím osobám, či subjektům.

6. Soubory Cookie

Tyto stránky ubytovatele www.apartmany-centrum.cz používají cookies k optimalizaci prohlížení stránek podle Vašich preferencí a k Vašemu pohodlnějšímu nákupu. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek bez provedení změn v nastavení Vašeho prohlížeče, předpokládáme, že souhlasíte s používáním cookies. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Vašeho prohlížeče.

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

Mobilní aplikace mohou vyžadovat přístup k ID vašeho zařízení za účelem odeslání notifikačních zpráv. Tato data nikomu nepředáváme.

K čemu slouží cookies?

- Chceme vám co nejvíce usnadnit procházení našeho webu.
- Cookies nám v tom pomáhají.
- Nemusíte se jich bát. Využíváte je vlastně pokaždé, když používáte Google.
- Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Díky tomu si web www.apartmany-centrum.cz bude pamatovat pár nejzákladnějších informací o Vaší návštěvě.

Proč je to užitečné?

Mimo jiné třeba protože...

Lépe ochráníme Vaše osobní data

Zapamatujeme si Vaše nastavení, takže se příště ve všem hned vyznáte

Poznáme, co právě potřebujete a hledáte, a snáze Vám to nabídneme

Chcete vědět víc?

Přečtěte si o typech souborů cookie, které Google používá. Nebo o tom, jak se cookies využívají v reklamě.

Především ale potřebujete vědět, že žádné informace o Vás ani Vaší návštěvě našeho webu nikdy nezneužijeme.

To Vám slibujeme my a zásady ochrany soukromí od Google!

7. Elektronická evidence tržeb

EET - Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin, eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

8. Ostatní podmínky

Zaplacením zálohy klient souhlasí s výše uvedenými smluvními podmínkami

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Tyto podmínky jsou platné od: 1. 4. 2018
Provozovatel: Jaroslava Pechová