

1. Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku ubytovacího zařízení ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti. Ubytovatel vydá hostu, ihned při přihlášení klíč na němž bude uvedeno číslo apartmánu a informace o místě garážového stání.
2. Při příchodu již ubytovaného hosta do ubytovacího zařízení je host na požádání povinen prokázat se personálu platným průkazem, kterým si personál prověří zda je host opravdu v ubytovacím zařízení ubytován.
3. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
4. Na základě potvrzené objednávky je ubytovatel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 18:00 hod. – do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
5. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
6. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech, které byly ubytovanou osobou, či pro ni, do ubytovacího zařízení vneseny, pokud ke škodě nedošlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků ubytovacího zařízení do úschovy.
7. Ubytovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků ubytovacího zařízení do úschovy.
8. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá bez omezení pouze pokud tyto věci byly převzaty ubytovatelem do úschovy či pokud ke škodě na nich došlo jednáním pracovníka ubytovacího zařízení.
9. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v ubytovacím zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
10. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v ubytovacím zařízení přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
11. V pokoji a v prostorách ubytovacího zařízení nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
12. V pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů a pod.).
13. Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
14. Host je povinen při odchodu z ubytovacího zařízení uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout a uzavřít okna a dveře.
15. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách ubytovacího zařízení.
16. Psi a jiná zvířata nemohou být v hotelu ubytována (pouze dle předchozí dohody s ubytovatelem).
17. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní ubytované hosty
18. Za ubytování je host povinen doplatit sjednanou cenu (dle potvrzené rezervace) v den příjezdu.
19. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení ubytovacího zařízení.
20. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil.
21. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
22. Součástí každého apartmánu je jedno parkovací místo v kryté podzemní garáži zdarma.
23. Zákaz kouření a rozdělávání otevřeného ohně platí jak v jednotlivých apartmánech tak i v celém ubytovacím zařízení a v prostorách podzemního garážového stání vozidel.
24. Host ubytovaný v ubytovacím zařízení Apartmány Centrum je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej závažným způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo smluvní poměr s ním ihned ukončit a to bez náhrady.

Ubytovací řád je platný od 1. 1. 2018

Provozovatel: Jaroslava Pechová